

Corporate cash management -palvelujen yleiset ehdot

1. Yleistä

Näitä Corporate cash management -palvelujen yleisiä ehtoja (Yleiset Ehdot) sovelletaan yritysasiakkaisiin, jos Asiakas ja Nordea ovat näin sopineet tai jos Nordea on ilmoittanut Asiakkaalle, että näitä Yleisiä Ehtoja sovelletaan CM Palveluun.

Näiden Yleisten Ehtojen isoilla alkukirjaimilla kirjoitettujen termien merkitykset on määritelty ehdossa 25.

CCM Sopimukseen sovellettavien asiakirjojen välisissä ristiriitaisuuksissa noudatetaan seuraavaa tulkintajärjestystä: Erityiset Ehdot, Palvelu Ehdot, Yleiset Ehdot, CM Liitteet ja Palvelukuvaukset.

Kunkin CM Palvelun koko sisältö sekä kaikki toiminnallisuudet ja sovellettavat ehdot ja Nordeaa koskevat tiedot on annettu CCM Sopimuksessa ja/tai CM Palvelun kautta. Nordea ei anna lisätietoja ellei asiasta ole erikseen sovittu Asiakkaan kanssa. Mikäli CCM Sopimuksen ja ei-pakottavan lainsäädännön välillä ilmenee ristiriita, noudatetaan ensisijaisesti CCM Sopimusta.

Kaikki Nordean ja Asiakkaan väliset muut ehdot ja sopimukset pysyvät voimassa, ellei niitä ole korvattu tai muutettu asiaankuuluvaan CM Palveluun sovellettavassa CCM Sopimuksessa.

Asiakkaan on annettava CCM Sopimus ja sen sisältämät velvoitteet tiedoksi jokaiselle Palvelunsaajalle.

2. Kieli

CM Palvelu, CCM Sopimus, sekä kaikki CM Palveluun liittyvät tiedot, ilmoitukset ja muu viestintä osapuolten välillä voidaan antaa tai tehdä englannin kielellä.

3. Ilmoitukset

Nordea saa lähettää ilmoituksia ja tiedotteita sähköisesti Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan käyttämän CM Palvelun kautta, elleivät lainsäädäntö tai CCM Sopimus edellytä muun viestintämenetelmän käyttöä. Asiakas ja Palvelunsaaja hyväksyvät, että kyseisen CM Palvelun kautta tapahtuva viestintä on sitovaa ja täyttää kirjallisen viestinnän vaatimuksen. Asiakkaan ja Palvelunsaajan katsotaan saaneen ilmoitukset, kun ne ovat saatavilla CM Palvelussa.

Jos ilmoitus on lähetettävä kirjeitse

- Nordea lähettää ilmoituksen Asiakkaan tai Palvelunsaajan Nordealle ilmoittamaan osoitteeseen, Asiakkaan tai Palvelunsaajan viralliseen osoitteeseen tai Asiakkaan tai Palvelunsaajan viralliselle edustajalle,
- Asiakkaan tai Palvelunsaajan on lähetettävä ilmoitus kyseessä olevalle Nordea yksikölle CCM Sopimuksen mukaisesti tai sille muuten ilmoitetulla tavalla.

Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan katsotaan saaneen kohdassa a) tarkoitetun ilmoituksen sen toimituspäivänä, kuitenkin viimeistään kuuden (6) Pankkipäivän kuluttua lähetyksestä.

4. Turvallisuusohjeet

Asiakas ja Palvelunsaaja sitoutuvat noudattamaan ja varmistamaan, että jokainen pääkäyttäjä, käyttäjä jne. noudattaa kaikkia Nordean tai muun valtuutetun tunnistamispalveluntarjoajan kulloinkin tiedoksi antamia, minkä tahansa CM Palvelun käyttöä koskevia turvallisuusohjeita.

Asiakas on vastuussa itsensä, Palvelunsaajan sekä heidän Välittäjiensä ja alihankkijoidensa tietojärjestelmistä ja sen varmistamisesta, että niiden käyttämät tietoliikenneyhteydet toimivat asianmukaisesti ja turvallisesti.

5. Käsittelyaika

Nordea varaa CM Palvelun käyttöönottoon ja/tai sen muutosten toteuttamiseen tarvittavan käsittelyajan.

6. CM Palvelujen testijakso

Nordea voi vaatia Asiakasta, Palvelunsaajaa ja/tai Välittäjää osallistumaan CM Palvelun testaamiseen ennen kyseisen palvelun käyttöä. Mikäli testaus suoritetaan, CM Palvelun toimitus edellyttää, että Nordea hyväksyy testitulokset. Asiakas, Palvelunsaaja tai Välittäjä eivät voi luottaa siihen, että CM Palvelu toimisi CCM Sopimuksen mukaisesti ennen Nordean hyväksyntää. Asiakas ja Palveluntarjoaja eivät siis ole oikeutettuja saamaan Nordealta korvauksia testijakson aikana ilmenevistä vioista tai puutteista.

7. Palveluntarjoajien erilliset oikeudet ja velvoitteet

Kunkin Palveluntarjoajan kaikki CCM Sopimuksen tai Liitettyä Palvelua koskevan sopimuksen mukaiset velvoitteet ja oikeudet ovat erillisiä muihin Palveluntarjoajiin nähden. Kukin Palveluntarjoaja tarjoaa CM Palvelun ja Liitetyn Palvelun vain omasta puolestaan. Kullakin Palveluntarjoajalla on oikeus suojella ja saattaa voimaan CCM Sopimuksesta ja/tai Liitettyä Palvelua koskevasta sopimuksesta johtuvia oikeuksiaan itsenäisesti, muista osapuolista riippumatta.

8. Alihankkijat ja Välittäjät

Nordea voi käyttää alihankkijoita CM Palvelujen käsittelyssä ja toteutuksessa.

Jos Asiakas ja/tai Palvelunsaaja käyttää Välittäjää tai alihankkijaa, ovat Asiakas ja Palvelunsaaja vastuussa Nordealle tällaisten kolmansien osapuolten toimista tai laiminlyönneistä kuten omista toimistaan ja laiminlyönneistään.

9. Palvelumaksut

Asiakkaan ja Palvelunsaajan on maksettava kaikki CM Palveluun liittyvät palkkiot ja maksut kyseessä olevan Nordea yksikön Verkkosivuilla tai asiointikonторissa saatavilla olevan hinnaston mukaisesti ja/tai kirjallisesti erikseen sovitun palkkioiden mukaisesti. Nordealla on oikeus veloittaa tällaiset palkkiot ja maksut miltä tahansa Asiakkaan tai Palvelunsaajan Nordeassa olevalta tililtä.

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Nordealla on oikeus muuttaa kaikkia palkkioita ja maksuja, mukaan lukien oikeus ottaa käyttöön uusia CM Palveluun liittyviä palkkioita ja maksuja, ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle ja/tai Palvelunsaajalle yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa tai julkaisemalla ne kyseessä olevan Nordea yksikön hinnastossa yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

10. Käytettävyys ja keskeytykset

CM Palvelut ovat käytettävissä Nordean kulloinkin määritteleminä aikoina. Nordea ilmoittaa palvelun käyttöajat Asiakkaalle ja/tai Palvelunsaajalle.

Nordealla on oikeus väliaikaisesti keskeyttää CM Palvelun tarjoaminen

- ohjelmistopäivitysten, järjestelmän ylläpidon tai CM Palvelun muutosten ajaksi tai muista vastaavista syistä,
- jos käytössä olevat laitteet, ohjelmistot tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat minkä tahansa CM Palvelun turvallisuuden,
- jos Nordea -konserni tai joku Palveluntarjoaja kärsii sähkökatkoksesta, tietoliikennepalvelujen katkoksesta, muista Nordea -konsernin ja/tai Palveluntarjoajan järjestelmää koskevista keskeytyksistä tai virheistä tai

kolmansien osapuolten toimittamien palvelujen katkoksista,

- d) jos Nordea katsoo, että Nordea -konserni, sen asiakkaat tai jokin kolmas osapuoli ovat vaarassa kärsiä vahinkoa tai tappiota CM Palvelun tarjoamisen jatkamisesta,
- e) jos Nordea epäilee CM Palvelun luvutonta tai laitonta käyttöä tai havaitsee toistuvia epäonnistuneita kirjautumisyrittäjiä,
- f) jos Asiakas, Palvelunsaaja tai Välittäjä eivät käytä CM Palvelua CCM Sopimuksen mukaisesti,
- g) jos Asiakas ei ilmoita tietoja Nordealle ehtokohdan 12 mukaisesti,
- h) jos Nordealla on oikeus irtisanoa CM Palvelu ja/tai CCM Sopimus välittömästi ehtokohdan 22 mukaisesti tai jos jokin pakottava laki tai säädös vaikuttaa CM Palveluun Nordea -konsernin liiketoiminnan kannalta oleellisella tavalla.

Nordea ilmoittaa Asiakkaalle ja/tai Palvelunsaajalle palvelun keskeytyksistä kohtuullisella varoitusajalla, ellei keskeytystä katsota merkitykseltään vähäiseksi. Jos keskeytys kuitenkin on odottamaton tai johtuu edellä mainitusta ehtokohdasta b) – i), on Nordealla oikeus keskeyttää CM Palvelun käyttö välittömästi ja ilman ennakkoilmoitusta. Nordea kuitenkin ilmoittaa tällaisesta keskeytyksestä mahdollisimman nopeasti Asiakkaalle ja/tai Palvelunsaajalle. Tiedot annetaan asiaankuuluvilla Nordean Verkkosivuilla ehtokohdan 3 mukaisesti tai suoraan Asiakkaalle ja/tai Palvelunsaajalle.

Nordealla on oikeus keskeyttää, pysäyttää, kumota tai peruuttaa lopullisesti CM Palvelun kautta tehdyn tilauksen, toimeksiannon tai tapahtuman toteuttaminen ennen palvelun keskeyttämistä, jos kyseistä tilausta, toimeksiantoa tai tapahtumaa ei ole suoritettu loppuun ennen keskeytystä.

11. Valitukset

Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan tulee ilmoittaa kyseessä olevalle Nordea yksikölle Asiakkaaseen ja/tai Palvelunsaajaan vaikuttavista CM Palvelun vioista tai puutteista kirjeellä, jossa määritellään vian tai puutteen luonne.

Ilmoitus on lähetettävä kyseessä olevalle Nordea yksikölle heti kun Asiakas ja/tai Palvelunsaaja huomaa vian tai puutteen, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua vian tai puutteen ilmenemisestä.

Liitettyjä Palveluita koskevat valitukset on osoitettava suoraan asianomaiselle Palveluntarjoajalle kyseiseen Liitettyyn Palveluun sovellettavan ajanjakson kuluessa.

Jos tutkinta osoittaa, että valituksen syy johtui olosuhteista, joihin Nordea ei voinut vaikuttaa, Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan on korvattava Nordealle sisäiseen tutkintaan käytetty aika käytettyjen tuntien mukaan sekä mahdolliset tutkintaan liittyvät ulkoiset kulut tai kustannukset.

12. Nordealle ilmoitettavat tiedot

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava seuraavat itseään sekä Palvelunsaajaa ja Välittäjää koskevat tiedot kyseessä olevalle Nordea yksikölle ja Nordean niin pyytäessä lähettää niistä myös ilmoitus kirjeitse:

- a) nimen, osoitteen tai muun CM Palveluun liittyvän tiedon muutokset
- b) kaikki seikat tai olosuhteet, jotka voivat tehdä toimesta tai CM Palvelun käytöstä laitonta ja
- c) havaittu CM Palveluun, maksujärjestelmään tai maksuvälineeseen liittyvä katoaminen, varkaus tai kavallus tai CM Palvelun luvaton käyttö

Asiakkaan on myös toimitettava kaikki Nordean sääntelyn velvoitteiden täyttämiseksi pyytämät tiedot kuten asiakkaiden tuntemiseen liittyvät tiedot, joihin sisältyvät esimerkiksi edustajien henkilöllisyyden todentaminen, varojen alkuperän selvittäminen ja varojen käyttötarkoitus. Tiedot on pyydettyessä lähetettävä kirjeitse.

13. Muutokset

Nordealla on oikeus muuttaa CCM Sopimusta ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muutokset astuvat voimaan välittömästi Nordean ilmoittamana päivänä, jos ne ovat

- a) Nordean mukaan Asiakkaalle suotuisia,
- b) Nordea -konsernia koskevien lakien tai säännösten muutoksista, tai lakien tai säännösten tulkinnan muutoksista johtuvia tai
- c) kiireellisistä turvallisuussyistä johtuvia.

Kun Nordea on antanut muutoksen tiedoksi, se voi julkaista CM Ehtojen muutoksen koko tekstin Asiakkaan nähtäväksi asiankuuluvilla Nordean Verkkosivuilla.

Edellä sanotusta huolimatta Nordealla on oikeus milloin tahansa muuttaa (tai korvata tai lisätä) Palvelukuvauksia, oppaita ja/tai käyttöohjeita julkaisemalla ne Nordean Verkkosivuilla tai antamalla ne muuten tiedoksi Asiakkaalle. Tällaiset muutokset voivat koskea esimerkiksi CM Palvelun toiminnallisuutta, sisältöä ja/tai teknisiä järjestelyjä. Muutokset astuvat voimaan Nordean ilmoittamana päivänä. Nordea tiedottaa kuitenkin mahdollisuuksien mukaan Asiakasta kaikista muutoksista, jotka vaativat Asiakkaalta merkittäviä teknisiä muutoksia (merkittävät ohjelmistopäivitykset mukaan lukien) viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, ellei CCM Sopimuksessa määritellä pidempää ilmoitusjaksoa.

Asiakkaan on ilmoitettava jokaiselle Palvelunsaajalle mahdollisista muutoksista CCM Sopimukseen, edellä mainitun aiheuttamista muutoksista CM Palveluihin sekä itsensä lähettämistä tai vastaanottamista ilmoituksista. Nämä päivitykset, muutokset ja ilmoitukset ovat Palvelunsaajia sitovia.

14. Lainvastaisuus

Jos jokin CCM Sopimuksen ehoista osoittautuu millään tavoin laittomaksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi jonkin sovellettavan lain tai säännöksen nojalla, sillä ei ole vaikutusta muiden tämän CCM Sopimuksen ehtojen lainmukaisuuteen, pätevyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen eikä kyseisen ehdon lainmukaisuuteen, pätevyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen jonkin muun lainsäädännön ja säännösten soveltuessa.

15. Vahingonkorvaus

Asiakkaan ja Palvelunsaajan on vaadittaessa korvattava Nordealle kaikki vastuut, välittömät tappiot, vahingot ja kulut, joita Nordealle aiheutuu siitä, että Asiakas tai Palvelunsaaja ei noudata CCM Sopimuksen ehtoja tai CM Palveluun sovellettavaa lainsäädäntöä tai sääntelyä.

Asiakas ja Palvelunsaaja vastaavat kaikista mahdollisista CM Palveluun liittyvistä veroista (lukuun ottamatta Nordean nettotuotosta kannettavaa yhteisöveroa), mukaan lukien lähdeverosta tai muista lakisääteisistä maksuista (sekä verojen ja maksujen viivästymisestä aiheutuvista seuraamuksista, veron korotuksista ja mahdollisista uusista veroista). Mikäli Nordea joutuu maksamaan edellä mainittuja maksuja tai veroja, Asiakas ja/tai Palvelunsaaja sitoutuu korvaamaan ne täysimääräisesti Nordealle vaadittaessa.

16. Sopimuksen siirtäminen

Asiakas tai Palvelunsaaja ei saa siirtää tai pantata CCM Sopimuksesta johtuvia oikeuksiaan tai siirtää siitä johtuvia velvoitteitaan ilman Nordean kirjallista suostumusta. Nordealla on oikeus siirtää oikeuksiaan ja velvoitteitaan, osittain tai kokonaisuudessaan, toiselle Nordea -konserniin kuuluvalla yritykselle.

17. Pankkisalaisuus

Asiakas ja Palvelunsaaja antavat Nordealle suostumuksen luovuttaa ja käsitellä CCM Sopimusta sekä Asiakasta ja Palvelunsaajaa koskevia tietoja, mukaan lukien Asiakkaan ja Palvelunsaajan edustajaa tai käyttäjää koskevia henkilötietoja ja tietoja koskien valtuutusta toimia Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan puolesta, sekä mitä tahansa muita asiaankuuluvia tietoja:

- Nordea -konsernin sisällä,
- mahdollisille Palveluntarjoajille, ja
- tarvittaessa Välittäjälle tai ulkoiselle ohjelmistotoimittajalle, joita Asiakas tai Palvelunsaaja on lisensoinut ohjelmistoja CM Palvelun käyttöä varten, a vain CCM Sopimuksen hallinnoinnin, arkistointi mukaan lukien, sekä CM Palvelun tai sen mahdollisten Liitettyjen Palvelujen tarjoamisen edellyttämässä laajuudessa.

18. Henkilötietojen käsittely

Nordea käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi Nordea käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä Nordeassa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä Nordeaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Asiakkaan on toimitettava Nordean tietosuojaseloste henkilölle, joiden henkilötietoja se luovuttaa Nordealle.

19. Kuittaus

Nordealla on oikeus, ilman ilmoitusta Asiakkaalle tai Palvelunsaajalle, kuitata Asiakkaalta ja/tai Palvelunsaajalta olevan erääntyneen saatavansa, valuutasta riippumatta, mitä tahansa Asiakkaan tai Palvelunsaajan Nordealta erääntynyttä tai tulevaisuudessa erääntyvää saamista vastaan.

20. Vastuunrajoitus

Nordea ei vastaa mistään Asiakkaalle, Palvelunsaajalle tai Välittäjälle aiheutuneista tappioista tai vahingoista, elleivät ne ole aiheutuneet Nordean tahallisuudesta tai tuottamuksesta. Nordea ei missään olosuhteissa vastaa mistään epäsuorista tai välillisistä tappioista tai vahingoista.

Asiakkaalla tai Palvelunsaajalla on velvollisuus ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimiin tappioiden tai vahinkojen rajoittamiseksi. Mikäli Asiakas tai Palvelunsaaja laiminlyö tämän velvollisuuden, vastaa se itse siitä tappion tai vahingon määrästä, joka ilman laiminlyöntiä olisi voitu estää.

21. Ylivoimainen este

Nordea ei vastaa mistään tappioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat lainsäädännöstä, viranomaisen puuttumisesta, luonnonmullistuksesta, sotatoimista, terroriteosta, sabotaasista, vandalismista (tietokonevirukset ja tietomurrot mukaan lukien), lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta, kansallisista tai kansainvälisistä pakotteista, muista Nordean vaikutusvallan ulkopuolisista tapahtumista tai vastaavista olosuhteista tai edellä mainittujen tapahtumien tai olosuhteiden uhasta. Lakkoja, työsulkuja, boikotteja, pakotteita ja saartoja koskeva rajoitus on voimassa, vaikka Nordea osittain tai kokonaisuudessaan ryhtyisi tai osallistuisi itse kyseisiin toimenpiteisiin tai olisi niiden kohteena.

Nordea ei – sovellettavan pakottavan lainsäädännön puitteissa – vastaa mistään tappioista tai vahingoista, jotka johtuvat automaattisen tietojenkäsittelyn, tiedonsiirron, tietoliikenteen, minkään muun sähköisen viestinnän tai sähkönjakelun häiriöistä tai vastaavista olosuhteista, edellyttäen että häiriö on aiheutunut Nordean vaikutusvallan ulkopuolella olevista syistä.

Mikäli jokin edellä mainituista tapahtumista tai olosuhteista estää Nordeaa suorittamasta jotakin toimenpidettä tai täyttämästä CCM Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, saadaan kyseistä toimenpidettä tai velvollisuuden täyttämistä lykätä siihen asti, kun se on mahdollista suorittaa.

22. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Asiakas tai Nordea voi kirjeitse irtisanoa CCM Sopimuksen tai CM Palvelun päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomispäivästä lukien.

Nordealla on oikeus irtisanoa CCM Sopimus tai CM Palvelu välittömästi Asiakkaalle annetulla ilmoituksella, jos:

- Asiakas ja/tai Palvelunsaaja jättää maksamatta CCM Sopimukseen perustuvan erääntyneen Nordean saatavan tai rikkoo olennaisesti CCM Sopimuksesta tai muusta Nordea -konsernin kanssa tehdystä sopimuksesta johtuvia velvoitteitaan;
- Asiakas ja/tai Palvelunsaaja (i) on maksukyvytön tai todetaan maksukyvyttömäksi, asetetaan konkurssiin, (ii) lakkauttaa tai keskeyttää velkojensa maksun, (iii) on kyvytön tai myöntää olevansa kyvytön maksamaan velkojiaan niiden erääntyessä, (iv) ehdottaa vapaaehtoista järjestelyä, akordia tai muuta yleisesti velkojensa hyväksi olevaa järjestelyä tai ryhtyy edellä mainittuun järjestelyyn tai akordiin, tai (v) haetaan minkä tahansa lain, säännöksen tai menettelyn alaiseen velkojen saneerausta, selvittelyä tai järjestelyä koskevaan menettelyyn;
- jos Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan CCM Sopimukseen liittyvässä asiakirjassa tai sen mukaan antama, antamaksi katsottu tai uudistama vakuutus tai lupaus on tai osoittautuu totuudenvastaiseksi tai vääräksi;
- jotakin Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan Nordealle tai Nordea-konserniin kuuluville yhtiöille erääntynyttä velkaa ei makseta, kun se erääntyy tai kun se voidaan laiminlyönnistä johtuen todeta erääntyneeksi ennen määrättyä eräpäiväänsä;
- ilmenee tapahtuma tai tapahtumasarja, jolla on Nordean perustellun käsityksen mukaan olennaisesti haitallinen vaikutus (i) Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan, (ii) Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan kykyyn suorittaa CCM Sopimuksesta johtuvista velvoitteistaan, tai (iii) mihin tahansa CCM Sopimukseen liittyvän asiakirjan pätevyyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen;
- olosuhteissa tapahtuu jokin olennainen muutos (esimerkiksi lainsäädännön muutokset tai merkittävät muutokset Nordea -konsernin sekä Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan välisessä suhteessa); tai

- g) Nordealla on syytä epäillä, että CM Palvelussa on suoritettu laiton tapahtuma tai toimi tai että CM Palvelua käytetään sellaisen toiminnan yhteydessä, joka (i) on CM Palvelun tarkoituksen vastaista, (ii) on sovellettavan lainsäädännön tai säännösten vastaista tai (iii) jolla on todennäköisesti merkittävä haitallinen vaikutus Nordean tai Nordea -konsernin liiketoimintaan tai maineeseen.

Nordealla on oikeus irtisanoa CCM Sopimus tai CM Palvelu välittömästi ilman Asiakkaalle ennakoon annettua ilmoitusta, jos:

- a) Asiakas, Palvelunsaaja, Välittäjä tai Asiakkaan tai Palvelunsaajan puolesta toimimaan valtuutettu henkilö, omistaja tai omistajaryhmä (Asiakkaan tai Palvelunsaajan), on suoraan tai välillisesti kokonaisuudessaan tai osittain Pakotemääräysten alainen tai
- b) Asiakas ja Palvelunsaaja eivät noudata ehtokohtia 12 (b) ja 12 (c) sekä ehtokohdan 12 viimeistä kappaletta.

Nordealla on oikeus perua minkä tahansa Asiakkaalta, Palvelunsaajalta tai Välittäjältä saadun toimeksiannon toimeenpano ennen irtisanomisen voimaantuloa, jos toimeksiantoa ei ole toteutettu ennen irtisanomista. Nordealla on oikeus myös toteuttaa/toimeenpanna minkä tahansa ennen irtisanomisen voimaantuloa vastaanottamansa toimeksiannon, jonka käsittelyn se on aloittanut.

Jos sopimus irtisanoaan, Nordealla on oikeus kieltäytyä palauttamasta Asiakkaan ennakolta maksamia palkkioita tai veloituksia, vaikka nämä koskisivat CCM Sopimuksen päättymisen jälkeistä aikaa.

23. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

CCM Sopimukseen ja CM Palveluun sovelletaan sen maan lakeja ja tulkintasääntöjä, johon CM Palvelun tarjoava Nordea yksikkö on sijoittautunut, esimerkiksi jos CM Palvelun tarjoava Nordea Bank Oyj:n sivuliike, sivuliikkeen sijaintimaan tai osavaltion lakeja ja tulkintasääntöjä sovelletaan.

CM Palveluun ja CCM Sopimukseen liittyvät erimielisyydet käsitellään ensiasteessa sen maan pääkaupungin tuomioistuimessa, johon CM Palvelun tarjoava Nordea yksikkö on sijoittautunut (esimerkiksi jos CM Palvelun tarjoava Nordea Bank Oyj:n ulkomainen sivuliike, sivuliikkeen sijaintivaltion pääkaupungin tuomioistuin käsittelee ensiasteena CM Palveluun ja CCM Sopimukseen liittyvät erimielisyydet).

24. Nordean tiedot

Nordea Bank Oyj on luvanvaraista pankkiliiketoimintaa harjoittava yhtiö. Nordea Bank Oyj on Euroopan keskuspankin (EKP) ja Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen. Nordea Bank Oyj:öön voi ottaa yhteyttä sähköpostitse verkkosivujen www.nordea.fi kautta tai kirjeitse alla mainittuun postiosoitteeseen.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland on Euroopan keskuspankin (EKP), Suomen Finanssivalvonnan ja Tanskan Finanssivalvontaviranomaisen (Finanstilsynet, FT-nr. 2222) valvonnan alainen. Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, -sivuliikkeeseen voi ottaa yhteyttä sähköpostitse verkkosivujen www.nordea.dk kautta tai kirjeitse alla mainittuun postiosoitteeseen.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige on Euroopan keskuspankin (EKP), Suomen Finanssivalvonnan ja Ruotsin Finanssivalvontaviranomaisen valvonnan alainen. Nordea Bank Abp, filial i Sverige voi ottaa yhteyttä sähköpostitse verkkosivujen www.nordea.se kautta tai kirjeitse alla mainittuun postiosoitteeseen.

Nordea Bank Abp, filial Norge on Euroopan keskuspankin (EKP), Suomen Finanssivalvonnan ja Norjan finanssivalvontaviranomaisen valvonnan alainen. Nordea Bank AB (publ), filial i Norge -sivuliikkeeseen voi ottaa yhteyttä sähköpostitse verkkosivujen www.nordea.no kautta tai kirjeitse alla mainittuun postiosoitteeseen.

25. Määritelmät

Seuraavilla ilmaisuilla on alla määritellyt merkitykset: **Asiakas** on oikeushenkilö, joka on tehnyt CCM Sopimuksen Nordean kanssa.

Asiakirjat tarkoittavat CM Palveluun liittyviä valtakirjoja, valtuutuksia tai vahvistuksia, joiden muodon ja sisällön Nordea on hyväksynyt, Palvelukuvauksia, oppaita, ohjeita ja muita Asiakkaan ja Nordean nimeämiä asiakirjoja kaikkine liitteineen, muutoksineen ja/tai lisäyksineen.

CCM Sopimus tarkoittaa Corporate Cash Management -sopimusta (ja/tai kaikkia muita asiakirjoja, joissa Asiakashyväksyy ja/tai saa tiedoksi asiaankuuluvan CM Palvelun ehtoja), CM Ehtoja, CM Liitteitä ja Asiakirjoja.

CM Ehdot tarkoittavat näitä Yleisiä Ehtoja, Palvelu Ehtoja ja Erityisiä Ehtoja.

CM Liite ja Liitteet tarkoittavat asiakirjoja, joissa Asiakkaan valitsemat toiminnallisuudet ja/tai muut CM Palvelun yksityiskohdat määritellään.

CM Palvelu tarkoittaa cash management -palvelua, kuten maksupalvelua, Kanavapalvelua tai cash pooling -palvelua, jonka Nordea tarjoaa Asiakkaalle.

Erityiset Ehdot tarkoittavat Nordean tarjoaman CM palvelun mahdollisia palvelukohtaisia ehtoja.

Kanava/Kanavapalvelu tarkoittaa palvelua, kuten Corporate Netbank, jonka kautta Asiakas tai sen valtuuttama kolmas osapuoli voi viestiä sähköisesti Nordean kanssa, käyttää Liitettyjä Palveluita sekä hallinnoida ja valvoa palvelua.

Liitetty Osallinen on oikeushenkilö tai luonnollinen henkilö, joka on valtuuttanut Asiakkaan edustamaan itseään CM palveluun liittyen, ja joka on asiaankuuluvissa Asiakirjoissa nimetty Liitettyksi Osalliseksi.

Liitetty Palvelu on Nordean, Nordea -konserniin kuuluvan yhtiön tai Nordean hyväksymän kolmannen osapuolen tarjoama CM palvelu tai muu palvelu, joka on käytettävissä Kanavapalvelun kautta.

Nordea on Nordea Bank Oyj (sivuliikkeineen).

Nordea -konserni tarkoittaa Nordea Bank Oyj:tä, (Y-tunnus: 2858394-9, Helsinki), sivuliikkeineen, ja kaikkia Nordea Bank Oyj:n kulloinkin omistamia ja/tai suoraan tai välillisesti hallinnoimia yhtiöitä.

Nordea Verkkosivut tarkoittavat Nordea -konsernin virallisia verkkosivuja ja/tai kyseessä olevan Nordea yksikön paikallisia virallisia verkkosivuja.

Nordea yksikkö on Nordea Bank Oyj Suomessa tai sen sivuliike Suomen ulkopuolella, esimerkiksi Tanskassa, Ruotsissa tai Norjassa.

Osallistuva Yritys on oikeushenkilö, joka Asiakirjoissa määritellyllä tavalla osallistuu CM palveluun kuten cash pooling -palveluun.

Pakotemääräykset tarkoittavat kansallisten viranomaisten, Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien tai vastaavan tahon (esimerkiksi Yhdysvaltain viranomaisten kuten OFACin) asettamia pakotteita.

Palvelu Ehdot tarkoittavat johonkin CM Palvelujen joukkoon, kuten maksuihin tai kanaviin, sovellettavia ehtoja.

Palvelukuvaus tarkoittaa Nordean toimittamaa tai saatavilla olevaa asiakirjaa, jossa kuvataan esimerkiksi CM Palvelun sisältö, käytettävissä olevat toiminnallisuudet ja niiden käytön edellytykset.

Palvelunsaaja on Osallistuva Yritys ja/tai Liitetty Osallinen.

Palveluntarjoaja tarkoittaa Nordeaa, Nordea -konserniin kuuluvaa yhtiötä tai mitä hyvänsä muuta oikeushenkilöä tai viranomaista, joka tarjoaa Liitettyä Palvelua.

Pankkipäivä tarkoittaa päivää (pois lukien lauantai, sunnuntai tai muu yleinen pyhäpäivä), jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö on yleisesti auki pankkiliiketoimintaa varten toimipaikassaan tai toimipaikoissaan, joita CM Palvelun tarjoaminen edellyttää.

Välittäjä on oikeushenkilö, jonka Asiakas on valtuuttanut antamaan toimeksiantoja, vastaanottamaan tapahtumatietoja jne. CM Palvelussa Asiakkaan ja/tai Palvelunsaajan puolesta.

Yleiset Ehdot tarkoittavat näitä Corporate cash management -palvelujen yleisiä ehtoja.